

PROCEDIMIENTOS Y FUNCIONES

ALUMBRADO PUBLICO

INDICE:

- 1.- OBJETIVO GENERAL
- 2.- FUNCIONES DEL ALUMBRADO PÚBLICO
- 3.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO.
CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO
- 3.1. TIPOS DE SERVICIOS DE ALUMBRADO PÚBLICO.
- 4.- VISIÓN, MISIÓN Y VALORES DEL ÁREA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES.
- 5.- DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES DE LOS PUESTOS DEL ÁREA.

1.- OBJETIVO GENERAL

Objetivo del Área de Alumbrado Público.

Otorgar el servicio óptimo de iluminación de las vías públicas, parques públicos, y espacios de recreación que se encuentren a cargo de la entidad pública municipal, con el objeto de proporcionar la seguridad adecuada para el desarrollo de las actividades.

2.- FUNCIONES DEL ÁREA DE ALUMBRADO PÚBLICO

- I. Dirigir la prestación del servicio de alumbrado público, bajo la coordinación del Presidente Municipal y el Director de Servicios Públicos;
- II. Establecer las acciones pertinentes a fin de mejorar el sistema de alumbrado público, al ahorro de energía y seguridad;
- III. Proporcionar el mantenimiento del alumbrado público, consistente en cambios de lámparas, focos, pintura de postes, cables, cambio de postes dañados de alumbrado en calles, camellones o banquetas y demás que fueren necesarios, contando, en caso de ser necesario, con la colaboración de los habitantes;
- IV. Atención ciudadana
- V. Mantenimiento preventivo y correctivo a luminarias publicas
- VI. Levantamiento de reportes a la ciudadanía
- VII. Logística y mapeo de rutas
- VIII. Apoyo a entidades educativas y eventos culturales
- IX. Ampliaciones de red eléctrica

- X. Apoyo a distintas áreas de ayuntamiento.
- XI. Recorridos diurnos y nocturnos para analizar la problemática del alumbrado publico
- XII. Supervisión y control del servicio brindado
- XIII. Apoyo a la zona rural

3.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

Dar el servicio de Alumbrado Público en calles, avenidas, accesos, así como carreteras, puentes, jardines, primer cuadro de la ciudad y en donde exista el tráfico de peatón y vehículos.

3.1. TIPOS DE SERVICIOS DE ALUMBRADO PÚBLICO.

- Reparación y Mantenimiento de Luminarias en Colonias y Fraccionamientos Municipalizados.
- Apoyo a Escuelas, Instituciones Educativas en cuestión de Instalación eléctrica y alumbrado.
- Instalación de Lámparas OV-15 Vapor de Sodio y lámparas LED en Colonias y Fraccionamientos Municipalizados.
- Verificación de Proyectos, Aprobación y Municipalización de Fraccionamientos Nuevos y ampliaciones.
- Extensión de Líneas de Alumbrado Público (Segmentos Cortos).

4.- VISIÓN, MISIÓN Y VALORES DEL ÁREA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.

4.1 Visión

CREAR UNA CIUDAD QUE POSEA EL MEJOR SERVICIO DE ILUMINACIÓN MANTENIENDO A SUS HABITANTES CON UNA CALIDAD DE VIDA SEGURA Y CON CIUDADANOS SATISFECHOS CON SU GOBIERNO.

4.2 Misión

CUMPLIR CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO DE MANERA UNIFORME CONTINUA Y PERMANENTE, ESTABLECIENDO UN SISTEMA DE ILUMINACIÓN PÚBLICA MODERNA Y ÓPTIMA VIGILANDO SU MANTENIMIENTO, TODO ESTO CON FUNCIONARIOS AMABLES QUE ENTIENDEN, ATIENDEN Y RESUELVEN DEMANDAS CIUDADANAS CON MÉTODOS EFICIENTES Y EFICACES.

4.3 Valores

- CALIDAD
- INCLUYENTE
- PROFESIONAL

- SENSIBLE
- EFICIENTE
- TRANSPARENTE
- HONESTO

5.- DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES DE LOS PUESTOS DEL ÁREA.



